

CONDICIONES GENERALES DE VENTA**1- OBJETO Y VIGENCIA (ELEGIBILIDAD)**

ELASTRON SPAIN, SL, con domicilio en Avenida Juan Carlos I nº79, 30510, Yecla, Murcia CIF: B73874943, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia con el mismo número, en adelante **ELASTRON**. Tiene el siguiente objeto social:

1.1.1. Tapicería: comercio al por mayor y al por menor de tejidos por metros, textiles para el hogar y alfombras.

1.1.2. Calzado: comercio al por mayor y al por menor de calzado, peletería, artículos de cuero y marroquinería.

1.1.3. Productos sanitarios: comercio al por menor de productos de perfumería y cosmética, y de artículos para la higiene y el aseo personal.

1.2 Las presentes condiciones generales de venta regulan las transacciones comerciales entre Elastron Spain, SL y sus clientes. Surten efectos desde la fecha de firma del formulario de apertura de clientes y revocan las practicadas anteriormente.

1.3 La compra de productos a Elastron implica la aceptación de las presentes condiciones generales de venta.

1.4 Las condiciones generales de venta de Elastron prevalecen sobre cualquier condición propuesta por el cliente que no sea aceptada y confirmada por escrito por Elastron.

2 - PEDIDOS, LISTA DE PRECIOS

2.1 El pedido del artículo(s), deberá realizarse siempre al respectivo contacto comercial por correo electrónico, salvo las excepciones aceptadas por ELASTRON.

2.2 La cantidad mínima de compra es de 1 metro lineal, de acuerdo con la tabla de precios en vigor.

2.3 Características del suministro:

2.3.1. En el caso de productos de tapicería: siempre que el tamaño del pedido sea superior a 8 metros, ELASTRON puede suministrarlo en 2 paños, garantizando la uniformidad del color/lote.

2.3.2 En el caso de productos sanitarios: ELASTRON se reserva el derecho de suministrar diferentes lotes de producción.

2.4 La lista de precios aplicable será la vigente en la fecha de pedido.

2.5 Los precios pueden cambiar sin previo aviso. No obstante, si la variación de precios se produce una vez que ya se ha formalizado el pedido, ELASTRON sólo procederá a su modificación después de enviar formalmente las nuevas condiciones y que estas sean aceptadas por el CLIENTE.

2.6 Para poder prestar un mejor servicio en la tienda, y siempre que sea posible, se deberá realizar el pedido con antelación por correo electrónico (preferiblemente), o por teléfono.

2.7 – Los gastos del transporte de la mercancía correrán a cargo del cliente, salvo excepciones previamente pactadas entre las partes.

3 - CONDICIONES/PLAZOS DE ENTREGA

3.1 Los plazos de entrega serán cumplidos, salvo raras excepciones. En caso de que no exista stock para satisfacer/ejecutar/entregar de inmediato la mercancía, el CLIENTE no podrá cancelar el pedido, sin avisar previamente a ELASTRON por correo electrónico, o poniéndose en contacto con la oficina de ventas.

3.1.1 Las órdenes de servicio de corte no se pueden cancelar después de la preparación para el envío. El pedido se considera preparado para su envío, cuando ya se ha realizado el corte y embalaje. En esta situación, la cancelación puede aceptarse con el pago del 10% del total del pedido.

3.2 ELASTRON se reserva el derecho de solicitar pagos anticipados en los siguientes casos:

- Reserva del artículo, 20% del valor de la reserva

- Producción delicada, 30% del valor total del pedido

- Transformación del producto, 50% del valor total del pedido

3.2.1 ELASTRON se reserva el derecho de limitar el almacenaje y reserva de artículos en sus instalaciones a un plazo máximo de una semana desde la fecha de entrega solicitada.

3.2.2 En los casos en los que, aun transcurriendo el plazo señalado en el apartado anterior, la mercancía no sea recogida por el CLIENTE y se incurra en un plazo adicional de almacenamiento en las instalaciones de ELASTRON, este último se reserva el derecho de solicitar un cargo adicional del 5% del valor del pedido.

3.3 Tras la recepción de la mercancía y hasta un plazo máximo de ocho días:

3.3.1. El CLIENTE de productos de tapicería y calzado deberá inspeccionar/comprobar las medidas, referencia del color y corte antes de su uso. No se aceptan devoluciones de artículos cortados o procesados;

3.3.2 El CLIENTE de productos sanitarios deberá inspeccionar/verificar la cantidad, referencia y color antes de su uso. No se aceptan devoluciones de artículos con embalaje manipulado y/o alterado y que no se encuentren en las mismas condiciones de entrega;

3.4 La firma del albarán o documento de entrega del transportista constituye prueba de aceptación, válida como confirmación de que los productos suministrados se encuentran en perfecto estado, de acuerdo con las especificaciones de calidad del pedido.

3.5 Para las órdenes de producción delicada, considerando las diversas naturalezas de los productos con diferentes tiempos de producción y diferentes etapas de control de calidad, el plazo de entrega indicado es a partir de la fecha de la factura de pago anticipado para iniciar la producción de los bienes necesarios.

Este plazo podrá ser prorrogado por todas y cada una de las circunstancias extraordinarias o de fuerza mayor sobre los cuales ELASTRON no tiene control, tales como desastres naturales, inclemencias meteorológicas que afecten al transporte, conflictos armados, epidemias o pandemias, huelgas, restricciones políticas, fiestas nacionales o locales en los países donde se están produciendo los bienes.

3.6 Para todos los envíos, Elastron debe recibir el pedido con anticipación de 24 horas sobre la fecha pretendida para envío.

4 - FORMA DE PAGO

4.1 Los artículos/servicios prestados se facturan en la fecha de su envío, siendo regularizada la factura, de acuerdo con las condiciones comerciales definidas y aceptadas por las partes.

4.2 En el caso de pedidos realizados en tienda, y que requieran pago inmediato, ELASTRON no acepta cheques bancarios por importe superior a 150 euros.

4.3 Las partes acuerdan que, la falta de pago de las facturas en el plazo pactado, implica el pago de una cantidad del 25% de su valor global, con un mínimo de 250 euros, en concepto de cláusula penal, así como intereses de demora, más un 3% de recargo.

4.4 ELASTRON podrá negarse a suministrar/ejecutar cualquier pedido si el cliente tiene una cantidad pendiente de pago, ha excedido el plazo de pago acordado o el historial financiero es insatisfactorio.

4.5 En caso de existir pago anticipado, ELASTRON se reserva el derecho de no proceder al reembolso, como consecuencia de que:

a) El cliente, siendo notificado por escrito de la disponibilidad de los bienes, y en un plazo máximo de un mes, no paga el importe restante.

b) El cliente tiene facturas vencidas por más de 30 días.

c) Con el hecho consumado, existe libertad contractual, por parte de ELASTRON, de destrucción, uso o usufructo.

5 - SERVICIO POST VENTA (RECLAMACIONES)

5.1 ELASTRON asegura que la información que aparece en sus catálogos/sitio web/lista de precios no contiene errores y es verificada/actualizada regularmente. En caso de irregularidades en la información presentada, el cliente podrá contactar a ELASTRON para la rectificación/aclaración de la misma.

5.2 Las reclamaciones deben ir acompañadas de un informe. ELASTRON se reserva el derecho de no aceptar devoluciones de

artículos después del transcurrir 8 días desde la fecha de entrega indicada en el albarán de entrega y/o:

5.2.1 En el caso de productos de tapicería:

- a) Artículos ya procesados (es decir, ya cortados o que forman parte integral del producto final del cliente)
- b) Artículos sujetos a servicios de transformación tales como taladrado, grabado, laminado, tratamiento, impregnaciones, entre otros; no se admitirán devoluciones, salvo por problemas técnicos inherentes al artículo o proceso debidamente comprobados y confirmados por el departamento de calidad de ELASTRON.
- c) Todos los artículos en los que ELASTRON ya no disponga de stock del lote suministrado/reclamado.
- d) En artículos sujetos al servicio de transformación y como consecuencia de este proceso, el cliente deberá considerar que la cantidad facturada y enviada puede tener un margen del 3% de merma sin que ello sea motivo de reclamación.
- e) En el caso de devoluciones de pieles del servicio Express Leather, y cuando no existan problemas de calidad como premisa para la devolución, ELASTRON se reserva el derecho de aplicar una tarifa del 10% sobre el valor del producto a devolver.
- f) No se considerará causa de disconformidad del producto, aquellas situaciones en las que, previo análisis técnico, se verifique que el motivo proviene de un almacenamiento prolongado como se menciona en los apartados 3.2.1 y 3.2.2.

5.2.2 En el caso de productos sanitarios, artículos con el embalaje manipulado/alterado y/o que no correspondan al estado original del producto entregado.

5.3 En caso de error imputable al cliente, ELASTRON se reserva el derecho a la no devolución del importe total del crédito.

5.4 ELASTRON no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido del artículo, por la aplicación inadecuada de productos de limpieza no recomendados en la ficha del producto, o por condiciones inadecuadas de almacenamiento/mantenimiento.

5.5 Ciertos tintes de ropa y accesorios (como los que se usan en los jeans) pueden dar lugar a colores más claros. Este hecho se magnifica por la humedad y la temperatura y es irreversible. ELASTRON no se responsabilizará por transferencias de colorantes ocasionados por contaminantes externos y posibles manchas ocasionadas por este fenómeno.

5.6 En el caso de productos sanitarios, ELASTRON resalta que la información sobre la composición, fecha de vencimiento y/o producción siempre debe ser consultada en el envase del producto, salvo error gráfico u omisión, en cuyo caso la información podrá ser consultada en el sello de calidad que acompaña el producto.

6 - JURISDICCIÓN

6.1 Para todas las cuestiones derivadas de la celebración, ejecución e interpretación del contrato de compraventa, será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Región de Murcia, con expresa renuncia a cualquier otro.

6.2 En caso de litigio, el consumidor final podrá acudir a una Entidad Alternativa de Resolución de Litigios en materia de Consumo, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre. Más información en el Centro Europeo del Consumidor en España (cec.consumo.gob.es).

7 - LIBRO DE RECLAMACIONES

7.1 Elastron Spain, SL dispone de un libro de reclamaciones en su tienda física ubicada en Avenida Juan Carlos I Nº79, Yecla, Murcia, así como en formato electrónico en la página web <https://consumo.carm.es/>.

7.2 La reclamación presentada en el libro de reclamaciones en formato electrónico tiene la misma validez que la reclamación presentada en el libro de reclamaciones físico.

8 - RESERVA DEL DERECHO DE PROPIEDAD

8.1 Elastron se reserva el derecho a conservar la propiedad de los bienes hasta que sean pagados en su totalidad – incluyendo el pago de todas las cuotas, letras o cheques que el comprador haya entregado, así como los costes y gastos, intereses moratorios e indemnizaciones – según el documento de venta.

8.2 El derecho de reserva de la propiedad de ELASTRON no disminuye ni se extingue con la cesión, reventa o transformación de los bienes.

9 - PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos (formato, información, ilustraciones, logotipos, marcas, etc.) mostrados en los catálogos, muestras y artículos facilitados por Elastron, son de su propiedad, y están protegidos por los derechos de propiedad industrial e intelectual.

Cualquier copia, reproducción, representación, adaptación, alteración, modificación, divulgación, en todo o en parte, de estos contenidos es ilegal, salvo aquellos expresamente aceptados por Elastron. Estos catálogos y muestras están destinados a ser utilizados para la promoción y venta de los artículos distribuidos por ELASTRON.

10 - RGPD

10.1 ELASTRON respeta las reglas de privacidad y protección de datos a los que tiene acceso, velando por la protección de su privacidad y la implementación de las medidas necesarias para actuar de conformidad con la legislación aplicable.

10.2 En el ámbito de las obligaciones allí establecidas, corresponde a ELASTRON proporcionar un conjunto de información respecto del tratamiento de los datos personales de sus clientes, así como asegurar el ejercicio de los derechos previstos en dicho Reglamento. En este sentido, puede consultar nuestra Política de Privacidad para conocer cómo tratamos sus datos personales, así como ejercer sus derechos y responsabilidades. Puedes hacerlo escribiendo al siguiente correo electrónico dpo@elastrongroup.com.

10.3 Con el consentimiento expreso del titular de los datos, podemos utilizar los contactos proporcionados para fines de marketing y publicidad, es decir, para el envío de nuestro boletín y mensajes con información promocional.