

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1 - OBJETO E VIGÊNCIA (ELEGIBILIDADE)

A ELASTRON PORTUGAL, SA, com sede na Rua da Reta de Gomil nº354 Armazém A2 Frazão Paços de Ferreira, NIPC: 500 772 894, registada na Conservatória do registo comercial de Vila Nova de Gaia sob o mesmo número, adiante designada de **ELASTRON**, tem por objeto social

1.1.1. No segmento de estofos/calçado: O comércio por grosso e a retalho de revestimentos para o sector de mobiliário e de calçado.

1.1.2. No segmento de Healthcare: O comércio por grosso e a retalho de dispositivos médicos e equipamento de proteção individual e afins.

1.2 As presentes condições gerais de venda, regulam, as transações comerciais entre a ELASTRON PORTUGAL, SA, e os seus clientes. Entram em vigor, na data de assinatura da ficha de abertura de cliente e revogam as anteriormente praticadas.

1.3 A compra de produtos ELASTRON implica a total aceitação destas condições gerais de venda.

1.4 As condições gerais de venda ELASTRON prevalecem sobre qualquer condição proposta pelo cliente que não aceite e confirmada por acordo escrito pela ELASTRON.

2 - ENCOMENDAS, LISTA DE PREÇOS

2.1 A encomenda de artigo(s), deverá ser sempre formalizada por e-mail para o respetivo contacto comercial, salvaguardando as exceções aceites pela ELASTRON.

2.2 A quantidade mínima de compra de acordo com as condições comerciais para o produto em questão no momento da encomenda.

2.3 Característica de fornecimento:

2.3.1. No segmento de estofos sempre que o pedido de metragem seja superior a 8 ml, a Elastron poderá fornecer a mesma em 2 panos, garantindo a uniformidade da cor/lote.

2.3.2 No segmento de Healthcare a ELASTRON reserva-se ao direito de fornecer com lotes de produção diferentes.

2.4 A lista de preços aplicável será a tabela em vigor na data do pedido.

2.5 Os n/preços podem ser alterados sem aviso prévio. No entanto sempre que o v/pedido seja formalizado, e exista divergência de preços, a ELASTRON apenas procederá à sua satisfação após envio formal para vosso conhecimento das novas condições e aceitação das mesmas.

2.6 No intuito de uma melhor prestação de serviços em loja, e sempre que possível, a encomenda deverá ser antecipada por e-mail (preferencialmente), ou via telefone.

2.7 O custo de transporte da mercadoria será suportado pelo cliente, salvo exceções previamente acordadas entre as partes.

3 - CONDIÇÕES/PRAZOS DE ENTREGA

3.1 Os prazos de entrega, são (salvo raras exceções) cumpridos. Caso não exista em stock, para satisfação/execução/entrega no imediato, o CLIENTE não pode cancelar a ordem de encomenda, sem antes avisar a ELASTRON, por e-mail, ou por contato aos n/comerciais.

3.1.1 As encomendas de serviço de corte não poderão ser anuladas após preparação para envio. Considera-se a encomenda preparada para envio, quando o corte e o embalamento já se encontram efetuados. Nesta situação o cancelamento após preparação poderá resultar no pagamento de 10% do valor total da encomenda.

3.2 A ELASTRON reserva-se ao direito de solicitar adiantamentos mínimos para os seguintes casos:

- Reserva de artigo, 20% do valor da reserva
- Produção dedicada, 30% do valor total da encomenda
- Transformação de produto, 50% do valor total da encomenda

3.2.1 A ELASTRON reserva-se ao direito de limitar a armazenagem e reserva dos artigos nas suas instalações durante um período

máximo de uma semana após a data de entrega solicitada. Findo o período designado, a ELASTRON poderá proceder ao cancelamento da encomenda por ausência de resposta.

3.2.2 Nos casos em que mesmo após o período do ponto anterior a mercadoria não seja recolhida pelo CLIENTE e se incorra num período de armazenagem adicional nas instalações da ELASTRON, a mesma reserva-se ao direito de solicitar um pagamento de taxa adicional de 5% do valor da encomenda.

3.3 Após a receção da mercadoria e até o prazo máximo de 8 dias:

3.3.1. o CLIENTE de Estofos e Calçado, deve inspecionar/conferir metragem, referência cor e corte antes da sua utilização. Não aceitamos devoluções de artigos cortados ou transformados;

3.3.2 o CLIENTE Healthcare, deve inspecionar/conferir quantidade, referência e cor antes da sua utilização. Não aceitamos devoluções de artigos com embalagens violadas e/ou adulteradas e que não se encontrem nas mesmas condições de entrega;

3.4 A assinatura da guia de remessa, ou da carta de porte (Transportador) sem qualquer ressalva, constitui prova de aceitação, valendo como confirmação que os produtos fornecidos, estão em perfeitas condições, em conformidade, com as especificações de qualidade da encomenda.

3.5 Para encomendas de produções dedicadas, considerando as várias naturezas de produtos com diferentes tempos de produção e diferentes estágios de controle de qualidade, o prazo de entrega indicado é a partir da data da fatura do pagamento antecipado para iniciar a produção da mercadoria necessária.

Este prazo poderá ser alargado devido a todo e qualquer evento extraordinário ou de força maior sobre os quais a ELASTRON não tem controlo, tais como desastres naturais, intempéries que resultem em danos nos transportes, conflitos armados, epidemias ou pandemias, acidentes graves de produção que resultem na paragem completa de produção, greves, restrições políticas, feriados nacionais ou feriados locais nos países onde estão a ser produzidas as mercadorias.

3.6 Só será possível serviço de entrega por veículo Elastron no dia seguinte, caso a encomenda seja rececionada até às 18h.

3.7 Caso o modo de expedição seja a contratação de transitário, a encomenda tem que ser rececionada até às 13h, para que sejam processados e entregues ao estafeta no mesmo dia.

4 - FORMA DE PAGAMENTO

4.1 Os artigos/serviços fornecidos são faturados na data de sua expedição, devendo a fatura ser regularizada, de acordo com as condições comerciais definidas e aceites pelas partes.

4.2 No caso de encomendas efetuadas através da nossa loja, e que requeiram o seu pagamento a pronto, a ELASTRON não aceita cheques bancários de valor superior a 150€.

4.3 As partes convencionam que, a falta de pagamento das faturas no prazo acordado, implica o pagamento de uma quantia de 25% sobre o seu valor global, com o mínimo de € 250, a título de cláusula penal, bem como de juros de mora à taxa legal acrescidos de uma sobretaxa de 3%.

4.4 A ELASTRON pode recusar-se a fornecer/executar qualquer encomenda se o cliente tiver valor em dívida, prazo de pagamento acordado excedido ou situação/histórico financeiro se revelar insatisfatório.

4.5 Caso tenha havido adiantamento de pagamento, total ou parcial, a ELASTRON reserva-se o direito de não proceder ao reembolso, em resultado de:

- O cliente sendo notificado por escrito da disponibilidade da mercadoria, e num prazo máximo de 1 mês, não liquidar o valor remanescente;
- O cliente ter faturas vencidas há mais de 30 dias.
- Estando o facto consumado existe liberdade contratual, por parte da ELASTRON, de destruição, uso ou usufruto

5 - SERVIÇO PÓS-VENDA (RECLAMAÇÕES)

5.1 A ELASTRON assegura que a informação apresentada nos seus catálogos/website/lista de preços, não contém erros e é verificada/atualizada regularmente. Em caso de irregularidades na informação apresentada, o cliente poderá contactar a ELASTRON para retificação/esclarecimento das mesmas.

5.2 As reclamações, devem ser acompanhadas pelo *claim report*. A ELASTRON remete-se ao direito de não aceitar devoluções de artigos que ultrapassem 8 dias após a data de fornecimento constante na guia de remessa/carta de porte **e/ou**:

5.2.1 No segmento de estofos

a) Artigos já transformados (entenda-se cortados ou como parte integrante do produto final do cliente)

b) Nos Artigos sujeitos a serviço de transformação como: perfuração, gravação, laminagem, tratamentos, impregnações, entre outros; não serão permitidas devoluções com a devida salvaguarda de problemas técnicos inerentes ao artigo ou ao processo devidamente confirmadas e validadas pelo departamento de qualidade da ELASTRON.

c) Todos os artigos em que a ELASTRON já tenha escoado todo o stock do lote fornecido/reclamado.

d) Nos artigos sujeitos a serviço de transformação e por consequência desse processo, o cliente deve considerar que a quantidade faturada e expedida poderá ter uma margem de 3% de desperdício sem que isto seja considerado motivo de reclamação.

e) No caso de devoluções de peles do serviço Express Leather, e quando não se verifiquem questões de qualidade como premissa para a devolução, a ELASTRON reserva-se ao direito de aplicar uma taxa de 10% sobre o valor do produto a devolver.

f) Não será considerado motivo de inconformidade no produto, situações em que após análise técnica se verifique que a origem adveio de prolongado armazenamento conforme mencionado 3.2.1 e 3.2.2.

5.2.2 No segmento de Healthcare – Artigos adulterados, com embalagens violadas e/ou que não correspondam ao estado original do produto entregue.

5.3 Em caso de erro imputável ao cliente, a ELASTRON reserva-se o direito de não conceder o valor do crédito;

5.4 A ELASTRON não assume responsabilidades por utilização indevida do artigo, pela aplicação inadequada de produtos de limpeza não recomendáveis na ficha do produto, ou por condições impróprias de armazenamento/manutenção.

5.5 Certos corantes para roupas e acessórios (como os usados em jeans de ganga) podem migrar em cores mais claras. O fenómeno é ampliado pela humidade e pela temperatura e é irreversível. A ELASTRON não assumirá a responsabilidade pela transferência de corantes causada por contaminantes externos e possíveis manchas causadas por este fenómeno.

5.6 No segmento Healthcare - A ELASTRON ressalva que a informação relativa ao desempenho técnico, datas de validade e/ou produção deverá ser sempre consultada na embalagem do produto, salvo erro ou omissão gráfica e neste caso a informação que vigora é a descrita no selo de qualidade que acompanha o produto.

6 - JURISDIÇÃO

6.1 Para todas as questões emergentes da celebração, execução e interpretação do contrato ou da venda, será competente o foro da comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

6.2 Em caso de litígio, o consumidor final poderá recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, nos termos do disposto na Lei n.º 144/2015, e alterações posteriores.

Mais informações em Portal do Consumidor (www.consumidor.gov.pt), contacto: 213564 650.

7- LIVRO DE RECLAMAÇÕES

7.1 A Elastron Portugal, SA disponibiliza livro de reclamações em formato na sua loja física, sita em Frazão, Paços de Ferreira, bem como o mesmo no seu formato eletrónico na página web store.elastrongroup.com. O acesso à Plataforma Digital (para apresentação de reclamação) processa-se através da ligação <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

7.2 A reclamação apresentada no livro de reclamações em formato eletrónico tem a mesma validade da reclamação apresentada em livro de reclamações em formato físico.

8- RESERVA DO DIREITO DE PROPRIEDADE

8.1 A Elastron reserva-se o direito de conservar a propriedade da mercadoria até que a mesma seja integralmente paga - incluindo o pagamento de todas as prestações, letras ou cheques que o comprador tenha entregue em pagamento do preço, bem como quaisquer custos e despesas, juros de mora e indemnizações -, conforme documento de venda.

8.2 O direito de reserva de propriedade da Elastron não é prejudicado nem termina com a cedência, revenda da mercadoria ou a sua transformação.

9 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os conteúdos (nomeadamente, formato, informações, ilustrações, logótipos, marcas, etc.), constantes nos catálogos, amostras e artigos fornecidos pela Elastron, são sua propriedade, e encontram-se protegidos, a título de propriedade industrial e direitos de propriedade intelectual.

Qualquer cópia, reprodução, representação, adaptação, alteração, modificação, divulgação, integral ou parcial, destes conteúdos é ilícito, exceto as expressamente aceites pela Elastron. Estes catálogos e amostras destinam-se a ser utilizados para promoção e venda dos artigos distribuídos pela ELASTRON.

10 - RGPD

10.1 A ELASTRON assume um compromisso com a proteção e segurança dos dados pessoais a que tem acesso, assegurando a proteção da sua privacidade e a implementação das medidas necessárias para atuar em conformidade com a legislação aplicável.

10.2 No âmbito das obrigações ali estabelecidas, cabe à ELASTRON disponibilizar um conjunto de informações relativamente ao tratamento de dados pessoais dos seus clientes, bem como assegurar o exercício dos direitos previstos naquele Regulamento. Neste sentido, poderá consultar a nossa Política de Privacidade para ficar a conhecer como tratamos os seus dados pessoais, bem como a forma de exercício dos seus direitos e responsabilidades adstritas. Poderá fazê-lo através de solicitação escrita para o seguinte e-mail: dpo@elastrongroup.com.

10.3 Mediante consentimento expresso pelo titular dos dados poderemos utilizar os contactos fornecidos para finalidades de marketing e publicidade, nomeadamente, remetendo a nossa newsletter e mensagens com informação promocional.